

PRIVACY POLICY GDPR

Gentile utente,

HORENTEK S.r.l. tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (il cosiddetto "GDPR"), ed in particolare all'art. 13, recepito in Italia con il D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, che modifica il previgente D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalle norme suddette, relative al trattamento dei propri dati personali.

La presente informativa è fornita non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dalle norme vigenti, ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività e vogliamo fornirle ogni informazione che possa aiutarla a tutelare la sua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei suoi dati in relazione all'esperienza di navigazione sul nostro sito.

SEZIONE I

Chi siamo e quali dati trattiamo

HORENTEK S.r.l., con sede legale in Livorno, Via Aurelio Nicolodi 43 Int. 5, nella persona del suo Legale Rappresentante, opera come Titolare del trattamento e Responsabile del Trattamento; è contattabile all'indirizzo info@horentek.it e riceve e raccoglie le informazioni fornite dall'Interessato attraverso l'apposita pagina di richiesta informazioni, presente sul ns. sito web.

I dati personali trattati sono i c.d. dati "comuni" e riguardano quelli anagrafici quali nome e/o cognome, indirizzo e-mail ed ogni altro dato personale riportato dall'Interessato nel testo, nel modulo della richiesta di informazioni.

HORENTEK S.r.l. non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta a HORENTEK S.r.l. imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

SEZIONE II

Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (Art. 6, sezione 1 (b) del GDPR)

I dati dell'Interessato saranno trattati per:

a) le richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avverrà per dare corso alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

La base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo e il rispetto di obblighi di legge.

b) la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avverrà per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto e la gestione del relativo ordine.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto contrattuale ed il rispetto degli obblighi di legge.

c) le attività promozionali/comunicazioni in genere su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)

Il titolare del trattamento, anche senza un tuo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi/Prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi/Prodotti analoghi a quelli oggetto della richiesta (a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente).

Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13 paragrafo 1 (e) ed (f) del GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

CATEGORIE DI DESTINATARI	FINALITA'
Responsabili aziendali del trattamento dei dati	Gestione delle richieste dell'Interessato, compreso l'invio di materiale informativo. Elaborazione e trasmissione dei dati dell'Interessato al centro acustico designato.
Centro acustico designato (fornitore di Horentek)	Servizi connessi alla richiesta raccolta. Invio di materiale informativo.
Fornitori di servizi di assistenza e manutenzione dell'infrastruttura IT	Manutenzione dell'infrastruttura di comunicazione elettronica connessa alla prestazione richiesta. Gestione del sito web di Horentek e relativo database delle richieste di contatto.

Il trattamento dei dati dell'Interessato da parte dei soggetti suddetti avverrà in qualità di Responsabili del trattamento designati dal Titolare, nel rispetto delle misure di sicurezza previste.

Il Titolare non trasferisce i dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche esigenze connesse con la richiesta, per le quali l'Interessato sarà preventivamente informato e sarà richiesto specifico consenso.

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta?

La raccolta e il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle richieste specificate dall'Interessato. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali indicati all'interno del modulo, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti, né alle richieste descritte.

Come trattiamo i dati dell'Interessato

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai Responsabili incaricati del trattamento (compresi i terzi fornitori) analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato (Art. 13, punto 1 (f) del GDPR)

I dati personali dell'Interessato potranno essere conservati in archivi cartacei e/o informatici, situati all'interno della UE.

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (Art. 13, punto 2 (a) del GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti, e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi di sua inattività.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dalla richiesta, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Quali sono i diritti dell'Interessato? (Art. 13 par. 2 (b) del GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui;

c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;

d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dell'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove l'interessato ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la sua richiesta, si invita a rivolgersi al Titolare del trattamento, all'indirizzo info@horentek.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di marketing diretto, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo info@horentek.it.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, nel caso in cui i dati personali non siano più necessari alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di marketing diretto.

Diritto di limitazione di trattamento e reclamo? (Art. 18 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, qualora l'Interessato ritenga che il Titolare del Trattamento non abbia operato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, può ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei propri dati personali e presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

SEZIONE IV

COOKIE

Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser Internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti.

I cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'Utente quando si visita un sito web. Ad ogni visita successiva i cookie sono reinviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'Utente. Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati all'Utente e ai suoi interessi. In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono essere classificati in cookie tecnici, cookie di profilazione, cookie di terze parti.

Il presente Sito fa esclusivamente uso di cookie tecnici e cookie di terze parti.

a) Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'Utente. Tra detti cookie tecnici, segnaliamo i cookie essenziali, detti anche "strictly necessary (strettamente necessari) o di funzionalità", che abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile utilizzare appieno il Sito. Questi cookie vengono impiegati esclusivamente da HORENTEK e sono quindi cookie di prima parte. Un cookie di questo tipo viene inoltre utilizzato per memorizzare la decisione dell'Utente sull'utilizzo di cookie sul Sito. Rientrano, altresì, nell'ambito dei cookie tecnici anche quelli utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito, detti anche "analytics", che perseguono esclusivamente scopi statistici (ma non anche di marketing o profilazione) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. Questi cookie possono essere disattivati e/o eliminati attraverso le impostazioni del browser.

b) Cookie di terze parti

Nel corso della navigazione l'Utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"): ciò accade perché sul Sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito stesso. Questi terzi potrebbero in teoria impostare cookie mentre visitate il Sito e ottenere così informazioni relative al fatto che avete visitato un sito web della Società. Se l'Utente decide di non concedere l'autorizzazione per l'impiego di cookie di terze parti, attraverso le impostazioni del browser di navigazione, questo non precluderà le funzioni e la navigazione del Sito.

Elenco di tutti i cookie, tecnici e di terze parti, utilizzati da questo sito

Di seguito si riporta l'elenco completo dei cookie utilizzati dal sito www.horentek.it, in modo che l'Interessato possa conoscerne tutte le caratteristiche, in particolare il nome, le finalità di utilizzo, la tipologia ed i tempi di conservazione, il dominio di origine con indicazione delle eventuali terze parti e lo scopo.

Tabella 1: elenco dei cookie tecnici e di terze parti utilizzati dal Sito

Nome	Finalità di utilizzo	Tipo	Durata	Dominio (Terza parte)	Scopo
_ga	Tecnico	Persistente	24 mesi	.horentek.it	Google Analytics
_gat	Tecnico	Persistente	24 mesi	.horentek.it	Google Universal Analytics
_icl_current_language	Tecnico	Persistente	1 giorno	www.horentek.it	WordPress multilingual plugin from POLYLANG
cookie_notice_accepted	Tecnico	Persistente	1 mese	www.horentek.it	cookies Gestione informativa

Si riporta di seguito l'elenco delle terze parti che utilizzano cookie attraverso questo Sito con il collegamento all'Informativa Privacy resa dalla Terza parte in modo che l'Interessato possa prenderne visione.

Tabella 2: collegamento alle informative delle terze parti

Google (DoubleClick, Youtube)	https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/?fg=1
Twitter	https://twitter.com/privacy?lang=it
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php
Linkedin	http://it.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb_ft_cookie

Modalità di gestione dei cookie (blocco, gestione selettiva e cancellazione dei cookie)

L'Interessato può manifestare le proprie opzioni in merito all'utilizzo di cookie attraverso le impostazioni del browser. Modificando le impostazioni del browser si possono accettare o rifiutare i cookie oppure decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare un cookie dal sito web visitato. I cookie, inoltre, possono essere eliminati periodicamente cancellando il contenuto della cartella "cookie" utilizzata dal browser.

Poiché ogni browser è diverso da un altro è opportuno verificare nella guida dello specifico browser le procedure per modificare le preferenze relative ai cookies. Si rimanda alle indicazioni del proprio browser per rifiutare tutti i cookie o per escluderne solo alcuni.

Modalità di gestione dei soli cookie di terze parti

Al fine di negare il proprio consenso ai cookie di terze parti, l'Interessato deve bloccare l'applicazione dei cookie indicati in Tabella 1 per cui il "Dominio" non contiene la parola "horentek.it" ed è indicato come "Terza parte", attraverso le impostazioni del browser con cui naviga il Sito, utilizzando il "dominio" del cookie e seguendo le istruzioni specificate sopra. Alcuni browser inoltre permettono il blocco totale di tutti i cookie di terza parte. Se si bloccano tutti o in parte i cookies del Sito non ne viene preclusa la navigazione, ma non sarà possibile utilizzarne appieno le funzionalità e applicazioni.